



RfD mot 2035

Fremtidens renovasjonsordning

En langsiktig plan for RfDs arbeid
med sirkulærøkonomi i Drammensregionen.

Behandlet på styremøte 6. februar 2024

Innhold

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Sammendrag | 3 |
| 2 | Mål | 4 |
| 3 | Bakgrunn | 5 |
| 3.1 | RfDs samfunnsoppdrag | 5 |
| 3.2 | FNs bærekraftsmål | 5 |
| 3.3 | Avfallspyramiden | 5 |
| 3.4 | Fremtidens kildesortering i Drammensregionen | 5 |
| 4 | Langsiktige utviklingstrekk | 6 |
| 4.1 | Infrastruktur | 6 |
| 4.2 | Teknologi | 7 |
| 4.3 | Politikk og styring | 7 |
| 4.4 | Arbeidsliv | 8 |
| 4.5 | Økonomi | 8 |
| 4.6 | Tjenestetilbud | 8 |
| 5 | Strategisk prioriterte tiltak | 9 |
| 5.1 | Tilby flere henteordninger | 9 |
| 5.2 | Tilpasse beholdertyper og tømmefrekvens | 9 |
| 5.3 | Ny gebyrmodell med større valgfrihet | 9 |
| 5.4 | Tilstrebe ettersortering av restavfall | 9 |
| 5.5 | Utvikle en kompetent og effektiv organisasjon | 9 |
| 5.6 | Ta i bruk ny teknologi | 9 |
| 6 | Konsekvenser for økonomi og miljø | 10 |
| 6.1 | Tilby flere henteordninger | 10 |
| 6.2 | Tilpasse beholdertyper og tømmefrekvens | 10 |
| 6.3 | Ny gebyrmodell med større valgfrihet | 10 |
| 6.4 | Tilstrebe ettersortering av restavfall | 11 |
| 6.5 | Utvikle en kompetent og effektiv organisasjon | 11 |
| 6.6 | Ta i bruk ny teknologi | 11 |
| 7 | Oppsummering av prioriterte tiltak | 12 |

1 Sammendrag

Arbeidet med utvikling av gode renovasjonsløsninger er langsiktig, og tiden mellom innføring av tiltak og synlige resultater kan gå langt ut over en ordinær strategiperiode. Derfor har vi utarbeidet et overordnet dokument med retning og prioriterte tiltak i en tiårsperiode.

Sist et slikt arbeid ble gjort, var da representantskapet vedtok «Fremtidens kildesortering i Drammensregionen» 4. desember 2012. Tiltakene som ble presentert i planen er nå gjennomført.

«Fremtidens renovasjonsordning – RfD mot 2035» er en overordnet plan for hvordan RfD skal bidra til å oppnå viktige samfunns mål. Planen bygger på overordnede utviklingstrekk innen infrastruktur,

teknologi, politikk og styring, arbeidsliv, økonomi og tjenestetilbud.

I og med at flere av de nasjonale og internasjonale klimamålene skal være oppnådd innen 2035, og at mye av RfDs arbeid overordnet henger sammen med dette, er det naturlig at planen følger den samme tidslinjen. Målet om 65 % materialgjenvinning og ombruk er ett av de mest sentrale målene vi må bidra til å nå.

For at styret og ledelsen i RfD skal kunne jobbe strategisk, effektivt og målrettet er det avgjørende at planen blir godt politisk forankret. Det legges derfor opp til en prosess med grundig drøfting av dokumentets innhold.

I dokumentet står det nærmere beskrevet hvordan vi skal:

- Tilby flere henteordninger
- Tilpasse beholdertyper og tømmefrekvens
- Etablere en ny gebyrmodell med større valgfrihet
- Tilstrebe maskinell ettersortering av avfall
- Utvikle en kompetent og effektiv organisasjon
- Ta i bruk ny teknologi

2 Mål

RfD jobber overordnet ut ifra en selskapsstrategi, som revideres hvert fjerde år, der det blant annet beskrives mål for kostnadseffektivitet, bruk av ny teknologi, kompetanseutvikling, samt å forbedre RfDs løsninger for de som bruker våre tjenester – slik at de kan ta gode miljøvalg. Selskapet rapporterer løpende på måloppnåelsen for de ulike områdene, kvantitativt eller kvalitativt, med årsberetning og eiermelding i årsrapporten.

Hovedmålet i strategien for perioden frem mot 2035 er at:

Minst 65 % av alt som samles inn eller leveres til RfD skal gå til ombruk eller materialgjenvinning innen 2035. Dette medfører at en betydelig reduksjon av restavfallsmengdene er nødvendig.

Tiltakene i «Fremtidens renovasjonsordning – RfD mot 2035» beskriver hvordan RfD skal jobbe langsiktig for å nå dette målet, som er i tråd med nasjonale og internasjonale miljø- og klimamål.

Minst 65 %
av alt som samles inn
eller leveres til RfD
skal gå til ombruk eller
materialgjenvinning
innen 2035.



3 Bakgrunn

Styringsdialogen mellom RfD og eiere skjer i hovedsak gjennom politisk behandling av eierstrategi, selskapsstrategi, budsjett og økonomiplan. Disse dokumentene gjennomgås hver valgperiode og legger viktige føringer for RfDs arbeid. For deler av arbeidet vårt går tiden mellom innføring av tiltak og synlige resultater ut over en ordinær strategiperiode. I lys av dette så vi behov for en overordnet langsiktig plan for disse tiltakene. Forrige gang et slikt arbeid ble gjort var da representantskapet vedtok «Fremtidens kildesortering i Drammensregionen» 4. desember 2012.

3.1 RfDs samfunnsoppdrag

RfD skal sørge for at husholdningsavfallet i eierkommunene gjenvinnes på en ansvarlig og kostnadseffektiv måte, med størst mulig klimanytte. Vi skal bidra til at innbyggerne kaster mindre, sorterer mer og velger brukt fremfor nytt. EUs og Norges lovgivning og krav, og eierkommunenes klima- og miljømål, legger føringer for alt arbeidet vi gjør.

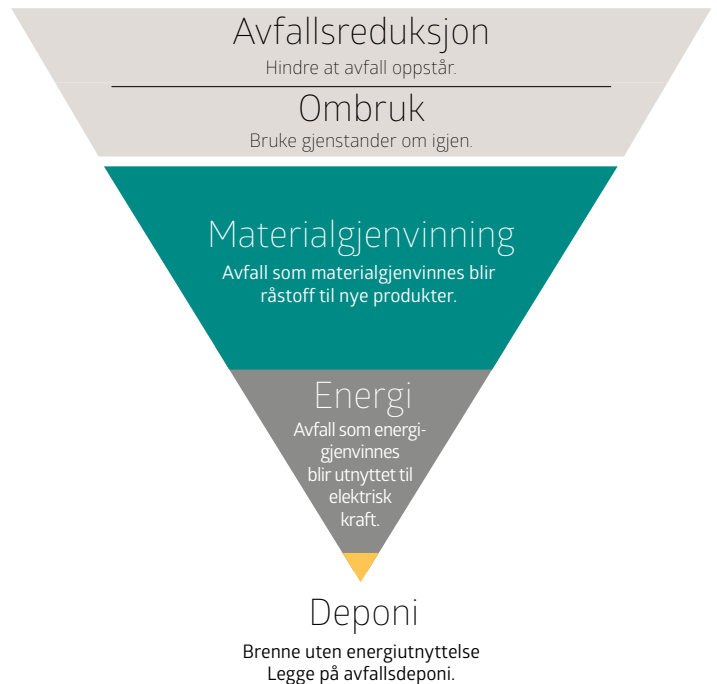
3.2 FNs bærekraftsmål

RfDs mål skal være i tråd med FNs bærekraftsmål, verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. Alle FNs medlemsland skal utvikle en nasjonal handlingsplan for implementering. Regioner, kommuner og byer bestemmer selv om de vil utvikle egne planer for verdensmålene.

Flere av bærekraftsmålene handler om forvaltning og bevaring av våre naturressurser, samt sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre. Med RfDs samfunnsoppdrag bidrar vi både direkte og indirekte hver eneste dag til flere av de 17 bærekraftsmålene.

3.3 Avfallspyramiden

Avfallspyramiden viser hvordan avfallsbehandlingen prioriteres, fra det vi ønsker mest av, til det vi vil ha minst av. Målet er å behandle avfallet så nær toppen av pyramiden som mulig. Prinsippene i avfallspyramiden er førende for RfDs strategiske valg. RfDs kjerneoppgaver er primært knyttet til de nederste trinnene, men det blir stadig viktigere å gjøre holdningsskapende arbeid for å motivere innbyggerne til å kaste mindre og bruke flere ting om igjen. RfD jobber hele tiden med å utvikle ombrukstilbudet slik at mest mulig av det som kan brukes blir reddet ut av avfallsbeholderne.



Avfallspyramiden beskriver viktige prioriteringer i norsk avfallspolitikk.

3.4 Fremtidens kildesortering i Drammensregionen

I dokumentet «Fremtidens kildesortering i Drammensregionen» fra 2012 ble det definert åtte prioriterte langsiktige tiltak. Disse har lagt viktige føringer for styrets arbeid, og er i stor grad gjennomført.

- Bygge tre nye gjenvinningsstasjoner.
- Bygge to nye omlastingsstasjoner.
- Henteordning for glass- og metallemballasje.
- Klær og sko håndteres av markedet, men kan leveres på gjenvinningsstasjoner.
- Returpunktene legges ned, erstattes av nye løsninger.
- Bruk av nedgravde avfallsløsninger i større grad.
- Bidra til bedre lokal utnyttelse av ressurser.
- Fremtidsrettet brukerkommunikasjon.

Måloppnåelsen i denne perioden har vært god, og tiltakene har bidratt til økt materialgjenningsgrad, økt brukertilfredshet og økt kapasitet.



4 Langsiktige utviklingstrekk

Da RfD ble etablert, var hovedoppgaven å samle inn avfall på en rimeligst mulig måte. Hittil har de fleste innbyggerne hatt standard renovasjonsløsninger, der de har betalt det samme gebyret og fått det samme tjenestetilbudet. Men nå ser fremtiden annerledes ut. Både innbyggerne og eierne våre vil kreve mer av oss. Fremover vil det bli både enklere, billigere og mer miljøvennlig å tilby fleksible løsninger tilpasset innbyggernes behov.

4.1 Infrastruktur

Både befolkning, mobilitet og infrastruktur har betydning for hvordan RfD skal videreutvikle renovasjonstilbudet. Derfor må vi ha god innsikt i hvordan folk bor og beveger seg i våre eierkommuner.

I årene fremover vil befolkningsutviklingen i Norge være preget av lavere vekst og høyere gjennomsnittsalder. I 2060 vil nesten hver fjerde innbygger være 70 år eller eldre (kilde: SSBs befolkningsframskriving). Husstander blir mindre, folk bor tettere og færre vil ha egen bil.

Fortetting gjør det vanskeligere å skaffe arealer til oppsamling og innsamling av avfall,

og det blir mer krevende å komme frem med renovasjonsbiler. Dette kan føre til behov for flere fellesløsninger. Det er samtidig en utfordring å etablere nye, gode avfallsløsninger uten å bruke verdifulle arealer. RfD må derfor involveres tidlig i kommunenes planarbeid, og samarbeide tett med entreprenørene. Moderne avfallsinfrastruktur og god avfallshåndtering er viktig for å sikre bærekraftige byer og samfunn, og bør planlegges på lik linje med veier, vann og avløp.

Samtidig som fortetting gjør at vi må endre tilbudet i og rundt byene, må vi ivareta renovasjonstilbudet til de som bor i utkantstrøk. Dette understreker behovet for differensierte løsninger.

Fortetting gjør at flere velger å ikke ha egen bil. Vi ser allerede et økt behov for å kunne levere for eksempel EE-avfall, farlig avfall og avfall som er for stort for vanlige beholdere, i nærheten av hjemmet. Det vil vurderes ulike løsninger for dette fremover, blant annet mobile gjenvinningsstasjoner og minigjenvinningsstasjoner, samt andre hente- og bringeløsninger. I tillegg jobbes det med økt produsentansvar for flere varekategorier, slik at det blir enklere for innbyggerne å levere inn ødelagte og tomme produkter der de selges.

4.2 Teknologi

Vi må i stadig større grad forholde oss til kunstig intelligens, sensorteknologi, automatisering og skyløsninger. Disse teknologiene vil føre til endringer i hvilke arbeidsoppgaver som utføres av mennesker, og arbeidsfordelingen mellom mennesker og maskiner. Den teknologiske utviklingen går raskt. For å lykkes må vi skape en kultur for endring, og hele tiden ha tilgang til riktig kompetanse.

Avfalls- og gjenvinningsbransjen må både levere konkurransedyktige tjenester og resirkulerte råvarer til produksjon av nye materialer og produkter. Konkurransen om materialene er økende, og kravene til håndtering og materialgjenvinning blir strengere. Derfor må vi fortløpende være oppdatert på ny teknologi, og vurdere forretningsmodellen vår.

Kunstig intelligens kan spille en viktig rolle for en mer bærekraftig og effektiv avfallshåndtering. Her skal vi spesielt se på hvordan vi kan bruke denne teknologien til å

- optimalisere prosessen for å sortere og håndtere avfallet
- forutse etterspørselen etter avfallshåndterings-tjenester
- optimalisere rutene til renovasjonsbilene
- redusere mengden avfall som produseres

Digitalisering og IT-sikkerhet krever at grunnmuren i RfDs teknologiske plattform er rustet til å møte fremtidens utfordringer. Ny teknologi gjør det mulig med ordninger der innbyggerne i større grad kan betale for faktisk levert mengde avfall.

Åpenhet og sporbarhet i avfallshåndteringen blir viktig for å kunne oppnå EUs resirkuleringsmål.

Digitaliseringen gjør at man kan se nøyaktig hvor avfallet kommer fra og at det behandles på en forsvarlig måte.

4.3 Politikk og styring

Nasjonale og internasjonale krav til reduserte klimagassutslipp, grad av kildesortering og materialgjenvinning øker.

RfD skal bistå eierkommunene med å nå sine miljø- og klimamål, og bidra med god og relevant opplæring, kunnskapsformidling og rapportering. Derfor vil vi fremover styrke samarbeidet med våre eierkommuner.

Gjennom deltagelse i Samfunnsbedriftene og Avfall Norge skal RfD være en aktiv påvirkende i utformingen av nasjonale og internasjonale rammebetingelser, utrede handlingsrommet i selvkostregelverket for økt effektivitet i avfallshåndteringen og arbeide for større krav til en produsentansvarsordning, herunder kostnadsfordeling og krav til nye produkter og økodesign.

Vi må sørge for aktiv bruk av innovative anskaffelser for å utvikle verdikjeder for økt materialgjenvinning, herunder videreføre og utvikle forpliktende samarbeid på tvers av kommuner og bransjer for å sikre riktig kapasitet på anlegg.

Norske kommuner har de samme oppgavene uavhengig av størrelsen på kommunen. For å holde kostnadene på et akseptabelt nivå er man derfor avhengig av stordriftsfordeler. Interkommunale samarbeid er godt egnet for å sikre god avfallshåndtering. Vi vil arbeide for stordriftsfordeler ved å utvide RfDs område, og se på muligheter for å samarbeide tettere med andre renovasjonsselskap.

Norsk avfallspolitikk bygger på prinsippet om «forurenser betaler», og selvkostmodellen er en del av dette. Forurensningslovens § 34 oppfordrer til at norske kommuner bør fastsette differensierte gebyrer, der det kan bidra til avfallsreduksjon og økt gjenvinning. I oktober 2023 sendte Miljødirektoratet inn et forslag til en endring av paragrafen på høring, på vegne av Klima- og miljødepartementet. Forslaget innebar blant annet å endre oppfordringen fra «bør» til «skal». En slik lovendring vil påvirke RfDs fremtidige gebyrsystem og hvordan tjenestene prises.

4.4 Arbeidsliv

RfD skal være en inkluderende arbeidsplass som verdsetter mangfold og kompetanse, vektlegger innovasjon og effektive løsninger, og gir de ansatte gode utviklingsmuligheter. RfD skal være en attraktiv arbeidsgiver med et sosialt ansvar som bidrar til økt inkludering og tilrettelagte arbeidsplasser.

Renovatøryrket er fysisk hardt, og vinteren medfører ekstra belastning på renovatører og utstyr. I Drammen er det mange bygårder med trange avfallsrom, og andre hindringer, som gjør flytting av beholdere ekstra belastende. Derfor er vi opptatt av å ivareta helse, miljø og sikkerhet både i egen organisasjon og hos leverandører. Å sikre et godt arbeidsmiljø vil bidra til økt produktivitet, og er viktig for kontinuitet, mestring og utvikling av kompetanse.

RfDs omdømme har blitt betydelig styrket gjennom systematisk arbeid med bedre opplæring og kompetanseheving for medarbeiderne. Vår erfaring er at renovatørene, gjennom sitt arbeid ute i felt, spiller en avgjørende rolle for å heve sorteringskvaliteten som må til for å nå målene. Fremover er det nødvendig å både beholde renovatører lengre i stilling, og rekruttere nye. Derfor må vi jobbe for å gjøre renovatøryrket mer attraktivt, samt med arbeidsmiljøet og kompetansebygging innenfor egen organisasjon.

4.5 Økonomi

Ansvarlig håndtering av avfall vil alltid medføre en kostnad for innbyggerne. Selvkostregelverket gjør at kostnaden dekkes av innbyggeren uansett hvilket gebyrsystem som velges. Utgifter til drift av ombrukstilbud og tiltak for å redusere avfallsmengdene eller øke materialgjenvinningsgraden, gir samtidig miljøgevinster.

Høyere krav til innsamling og utsortering av avfall, og til kvaliteten på råvarene som skal brukes i ny produksjon, gjør at kostnadene våre øker. Dette krever at vi jobber enda mer med kostnadseffektivitet og god økonomistyring. Fremover må vi derfor vurdere ulike gebyrmodeller for å sørge for at kostnadene fordeles så rettferdig som mulig, og at avfallsreduksjon og økt materialgjenvinning belønnes.

4.6 Tjenestetilbud

RfD vil sikre en bærekraftig avfallsinfrastruktur. For å lette renovatørens arbeidsdag vil vi ta i bruk nytt utstyr som krever mindre manuelt,



fysisk arbeid. Ved å ta i bruk ny teknologi vil også tømmefrekvensen optimaliseres, som gjør at renovatørene slipper å bruke tid og krefter på å tømme halvfulle beholdere. Dette er også viktig for å nå målet om å redusere restavfallsmengden.

Vi vil derfor se på muligheten for økt bruk av fellesløsninger i bynære områder for å redusere antall beholdere. Vi vurderer også å fase ut dagens todelte beholdere, for å kunne gi mer fleksible tilbud til innbyggerne. Det vil også være en fordel for RfD, siden disse beholderne er ressurskrevende å tømme.

RfD bidrar til økt ombruk og materialgjenvinning gjennom utvikling av tjenester og konsepter, alene og sammen andre. Satsingen på innsamling og sortering av både ødelagte og brukbare tekstiler er et eksempel på dette. For å øke ombruk og materialgjenvinning ytterligere, kan vi blant annet legge til rette for hente- og bytteordninger i nærmiljøet i stedet for bare ved levering på gjenvinningsstasjonene. Dette vil spare både transport og tid, og øke måloppnåelsen.

5 Strategisk prioriterte tiltak

For å kunne nå målene våre og møte fremtidens behov, er det nødvendig å gjøre endringer i både tjenestetilbudet og finansieringsmodellen. Felles for alle tiltakene er at de krever målrettet kommunikasjon. Dette er vårt hovedverktøy i samarbeidet med innbyggere og eiere for å skape forståelse og aksept for endringene.

5.1 Tilby flere henteordninger

Dagens ordning med avfallslevering på gjenvinningsstasjoner vil ikke tilfredsstille fremtidens behov – når det blir økt fortetting, eldre befolkning og redusert bilbruk. For mange brukere vil det være behov for henteordninger også for større gjenstander. Dette vil være spesielt aktuelt i områder der det er tilrettelagt for redusert bruk av privatbil.

RfD tar sikte på å etablere ordninger som ikke forutsetter at innbyggerne har tilgang på bil og tilhenger. Dette gjelder for eksempel grovavfall, tekstiler eller gjenstander til ombruk.

5.2 Tilpasse beholdertyper og tømmefrekvens

Et standard beholdersett for husholdninger har forandret seg lite siden RfD ble etablert. Dagens ordning gir liten fleksibilitet både for innbyggerne og oss. Delte beholdere gjør at mat- og restavfall må tømmes på samme dag. Ordningen gir lite valgfrihet for innbyggere som er ekstra flinke til å sortere, eller som har andre behov enn det som dekkes av standardtilbudet. De som har lite avfall og er flinke til å sortere opplever at restavfallsbeholderen ikke er full på hentedag, men tilbys likevel samme renovasjonsordning som de med mye avfall eller som ikke er så flinke til å sortere.

RfD tar sikte på å endre beholdertyper og tømmefrekvens slik at innbyggerne i større grad kan velge en abonnementsstype som er tilpasset deres behov.

5.3 Ny gebyrmodell med større valgfrihet

Dagens gebyrordning gir få valgmuligheter for innbyggerne, og få incentiver for avfallsreduksjon og økt kildesortering. Innbyggere som i dag har lite avfall og er flinke til å sortere, må være med å ta kostnadene for de som kaster mye og sorterer dårlig. RfD planlegger nå å gi innbyggerne større mulighet til selv å velge abonnementsstyper der man belønnes for god innsats.

RfD tar sikte på å etablere et nytt gebyrsystem, som i større grad gir incentiver til bedre sortering, mer ombruk og avfallsminimering.

5.4 Tilstrebe maskinell ettersortering av avfall

Selv om innbyggerne er flinke til å sortere, er det mye feilsortering i både restavfallet og andre avfallstyper. Vi gjør flere kommunikasjonstiltak for å bedre sorteringen, men for å raskere kunne oppnå målet om 65 % materialgjenvinning er det også behov for maskinell ettersortering. RfD vil søke å etablere dette i samarbeid med andre aktører i bransjen.

RfD ønsker å innføre maskinell ettersortering av avfall i samarbeid med andre aktører i bransjen.

5.5 Utvikle en kompetent og effektiv organisasjon

Avfallsbransjen er under endring og har behov for medarbeidere med riktig kompetanse. Det gjelder både for operativt og strategisk arbeid. Konkurransen om dyktige folk vil bli hardere, og det vil være nødvendig med konkrete tiltak for å sikre at RfD forblir en attraktiv arbeidsgiver. De som jobber i RfD skal føle seg trygge på at de har en arbeidsplass der de blir godt ivaretatt.

RfD vil jobbe systematisk med HMS og kompetanseutvikling for å ruste organisasjonen for fremtidens utfordringer.

5.6 Ta i bruk ny teknologi

For å tilby en fremtidsrettet tjeneste er det nødvendig å ta i bruk ny teknologi som automatiserer og effektiviserer arbeidsprosesser. Dette vil påvirke hvordan vi arbeider, planlegger og kommuniserer. RfD er opptatt av innovasjon i både egne arbeidsprosesser og anskaffelser.

RfD vil ta i bruk ny teknologi for å effektivisere kundedialog og arbeidsprosesser knyttet til renovasjonstjenesten.

6 Konsekvenser for økonomi og miljø

RfD skal sørge for at husholdningsavfallet i eierkommunene gjenvinnes på en ansvarlig og kostnadseffektiv måte, med størst mulig klimanytte. Nedenfor ser vi på konsekvensene og sammenhengen mellom kostnad og klimanytte for hvert av de seks prioriterte tiltakene.

6.1 Tilby flere henteordninger

Fleksible og brukervennlige tjenester koster mer, men vil også gi større klima- og miljøgevinster. En enkel bestillingsløsning for avfallstyper som ikke inngår i henteordningen kan bidra til økt kundetilfredshet og mindre feilsortering.

Klima og miljø

- Rasjonelle henteordninger vil føre til mindre kjøring med privatbil til gjenvinningsstasjonene og mindre utslipp.
- Tilbudet vil være tilgjengelig for alle, også de som til daglig reiser kollektivt, eller ikke har bil.
- Innsamlingsordning for ombruksvarer vil gi en bedre klimagevinst enn gjenvinning.

Økonomi

- Kostnaden for en bestillingsløsning for grovavfall kan dekkes helt eller delvis av egenandel.
- Det blir en mer rettferdig fordeling dersom kostnadene for ordningene som ikke inngår i det ordinære tilbudet dekkes av egenandeler.

6.2 Tilpasse beholdertyper og tømmefrekvens

Dagens beholderløsning og hentefrekvens har vært uendret i mange år, og gir lite rom for individuelle valg. Innføring av nye abonnementsløsninger og beholdertyper vil medføre etableringskostnader, men vil gi gevinster på sikt, både for miljøet og for driften.

Klima og miljø

- Større fleksibilitet gir motivasjon for innbyggerne, og mulighet for lavere gebyr kan gi bedre sortering og mindre avfall.
- Færre unødvendige beholdertømminger gir mindre miljøbelastning.
- Tilpasset beholderstørrelse og hentefrekvens er et viktig virkemiddel for å få mindre restavfall.

Økonomi

- Hvis mange velger den mest miljøvennlige løsningen, vil dette gi lavere gebyrinntekt, men også lavere kostnader, fordi færre beholdertømminger er kostnadsbesparende.

- Endring av beholdere og abonnementstyper vil medføre etableringskostnader, som er naturlig å vurdere i forbindelse med overgang til ny henteordning i egenregi.
- Forventede avgiftsøkninger på restavfall gjør at det er viktig å redusere restavfallsmengden for å holde gebyrene nede.

6.3 Ny gebyrmodell med større valgfrihet

En differensiert gebyrmodell og nye bestillingsløsninger gir innbyggerne mulighet til å påvirke eget renovasjonsgebyr, og insentiv til å ta gode valg. Dette vil gi klimagevinster i form av renere råvarer, bedre sortering og mindre avfall uten at det medfører store ekstrakostnader for RfD.

Klima og miljø

- Differensierte gebyrer med større valgfrihet vil bidra til avfallsreduksjon og økt materialgjenvinningsgrad.
- Insentiver til bedre sortering har en betydelig positiv effekt på klima og miljø.
- Økt oppmerksomhet rundt avfallsreduksjon kan motivere til å ta gode avgjørelser om eget forbruk, materialvalg og ombruk.

Økonomi

- Innbyggere som har lite avfall, og tar ansvarlige valg, vil belønnes med lavere kostnad.
- Økt utsortering av avfall gir mindre restavfall og lavere behandlingskostnader.
- En ny gebyrmodell vil i sum gi RfD en uendret inntekt, men ulik fordeling på ulike grupper. De som kaster mye og sorterer dårlig, vil få en høyere del av kostnaden.
- I fremtiden må vi forvente høyest kostnader for avfall som forbrennes, og mindre for produkter som kan gjenvinnes. Mindre restavfall er en forutsetning for å holde gebyrene nede.
- Mulighet for individuelle tilpasninger og bestilling av tilleggstenester eller fratrekk i gebyret, møter innbyggernes behov og gir mulighet for å redusere kostnader.



6.4 Tilstrebe maskinell ettersortering av avfall

Rundt halvparten av det som kastes i restavfallet kunne vært utsortert. Det samme gjelder også til en viss grad for andre avfallstyper.

Klima og miljø

- Maskinell ettersortering av restavfallet vil føre til økt materialgjenvinning. Det er spesielt feilsortert plastemballasje og metallemballasje som er egnet for ettersortering.
- Kildesortering er fortsatt nødvendig, men maskinell ettersortering av restavfall vil kunne ta ut ytterligere 10–15 % som kan gjenvinnes.

Økonomi

- Tilleggskostnaden for maskinell ettersortering vil delvis kompenseres gjennom økte inntekter fra utsortering av plast- og metallemballasje.
- For å unngå store investeringer i anlegg foreslås det å utrede muligheten for å utnytte kapasiteten på eksisterende anlegg.
- Det forventes stadig økende avgifter på forbrenning av restavfall, det vil derfor være økonomisk gunstig at det er så rent som mulig.

6.5 Utvikle en kompetent og effektiv organisasjon

RfD har bygget opp en bærekraftig organisasjon som vektlegger kompetanse. Fremover blir dyktige ansatte som kan tilpasse seg hyppige endringer spesielt viktig for oss. Vi må også jobbe med internkommunikasjon, og være godt forberedt på

endringer som er nødvendig for mer effektiv avfallshåndtering.

Klima og miljø

- For å oppnå klima- og miljømål må vi bygge kompetanse. Systematisk arbeid med HMS og arbeidsmiljø blir viktig for å oppnå dette.
- Renovatørene er sentrale for å oppnå bedre sortering og riktig avfallsbehandling. Tiltak for rekruttering og opplæring vil ha en positiv miljøgevinst.

Økonomi

- Arbeid med HMS og arbeidsmiljø medfører økte kostnader på kort sikt, men har langsiktige gevinster som veier tyngre.
- Investering i utstyr som krever færre manuelle operasjoner, samt optimalisering av tømmefrekvens og ruter, vil ivareta sikkerhet og gi et godt arbeidsmiljø for de ansatte.

6.6 Ta i bruk ny teknologi

Nye teknologiske løsninger vil kunne effektivisere kundedialog og arbeidsprosesser knyttet til renovasjonstjenesten. Dette vil bidra til økt materialgjenvinning, mindre utslipp, bedre arbeidsforhold og mer brukervennlige tjenester.

Klima og miljø

- Bruk av sensorteknologi til å optimalisere kjørerutene fører til at vi sparer ressurser og reduserer mengden transport.
- Sensorteknologi kan gi ny innsikt i brukeradferd slik at vi kan skreddersy kommunikasjon mot innbyggere, og forbedre sorteringen.
- Effektivisert kundedialog vil gi en bedre brukeropplevelse og motivere til bedre sortering.

Økonomi

- Bruk av ny teknologi vil kunne automatisere manuelle operasjoner og økonomiske besparelser.
- Bruk av sensorteknologi for dynamiske tømmeruter vil redusere unødvendig ressursbruk.
- Ny teknologi skal effektivisere interne prosesser og arbeidsoppgaver slik at vi blir mindre avhengig av enkeltpersoner.
- Med ny teknologi på fellesløsninger kan vi i større grad ansvarliggjøre innbyggere som deler beholdere, og tilby mer rettferdige gebyrmodeller.

7 Oppsummering av prioriterte tiltak

Tilby flere henteordninger

RfD tar sikte på å etablere ordninger som ikke forutsetter at innbyggerne har tilgang på bil og tilhenger.

Tilpasse beholdertyper og tømmefrekvens

RfD tar sikte på å endre til beholdertyper der innbyggerne i større grad kan velge abonnement tilpasset deres behov.

Ny gebyrmodell med større valgfrihet

RfD tar sikte på å etablere et nytt gebyrsystem, som i større grad gir valgfrihet og insentiver til bedre sortering, ombruk og avfallsminimering.

Tilstrebe maskinell ettersortering av avfall

RfD ønsker å innføre maskinell ettersortering av avfall, i samarbeid med andre aktører i bransjen.

Utvikle en kompetent og effektiv organisasjon

RfD vil jobbe systematisk med HMS og kompetanseutvikling for å ruste organisasjonen for fremtidens utfordringer.

Ta i bruk ny teknologi

RfD vil ta i bruk ny teknologi for å effektivisere kundedialog og arbeidsprosesser knyttet til renovasjonstjenesten.